

特別

インタビュー



今回異動されたというところで

「副店長としての想い」

古川店 副店長

有光 恭介 さん



※写真は撮影のためマスクを外しています。

● 異動して感じたことは？

まず、門川店とセンター店で一緒に働かせていただいた皆様に感謝の気持ち伝えたいです。門川店は約5年、センター店はわずか1ヶ月でしたが、共に多くの方々に支えられました。貴重な経験をする事ができました。本当にありがとうございます。

今回、久しぶりの異動、そして役職として初めての異動ということもあり不安な部分が多くありました。センター店では慣れない設備で戸惑う部分も多くありましたが、中城店長や多くの皆様に支えていただき、楽しく仕事をすることができました。わずか1ヶ月での異動となりとても寂しい気持ちですがとても良い経験になりました。

古川店は、西の丸で一番大きなお店ということと、とても活気があるなど感じています。西の丸の旗艦店でもある古川店で、働かせていただけたことのプレッシャーとやりがいを感じているところです。

● 今後取り組んでいくことは？

まずは常連のお客様を大切にします。接客サービスが大切だと思います。常連様のお声にしっかりと耳を傾け、いつまでも西の丸に足を運んでいただけるよう取り組んでまいります。

次に新規のお客様です。年々と遊技人口が減少していく中で、新規のお客様、特に若い世代のお客様に来店していただくために、SNSなどを強化し、古川店の良さを発信してまいります。

最後にやりがいを持って働ける環境を作っていくことです。西の丸には優秀な人材がいます。そういった社員の方たちがいつまでもやりがいと目標を持ち、仕事でもプライベートでも充実した生活を送れるようにサポートしてまいります。

● 心に響く格言や言葉とは？

「彼を知り己を知れば」

百戦殆うからず」

孫子の兵法ですが、競合店と戦っていく中で情報こそが一番の武器となると思います。まず自分達の状況を正確に把握する、競合店の情報はもちろん地域の情報、日本や世界の情報を得ていくことで、強いお店づくりができていくと思います。