

新部門 紹介

新たな取組みが始まっています！

「冷凍食品部門」

※写真は撮影のためマスクを外しています。



(株)サンクスギビング

営業部長 戸高 誠



サンマールの美味しさをご家庭で手軽に楽しんでいただくために、冷凍食品部門を立ち上げました。
お陰様でお客様に大変ご好評をいただいております、
感謝しております。

食で「笑顔」と「ささやかな生きがい」を全世界にお届けさせていただきます。
ぜひご賞味くださいませ。

食堂のおいしさをご家庭に

冷凍レトルトパック



あんかけ
焼きそば



チキン南蛮



※写真は調理例です。

THANKS GIVING

“楽天市場”でも購入できます！

謝恩活動

「1月クリーンデー」



年明けの1月9日(日)、厳しい冷え込みの中
クリーンデーを各店で実施しました。

総勢約50名が、それぞれの地域の皆様への感謝の表現として
除草作業や沿道の清掃活動をさせていただきました。

これからも地域の皆様へ、笑顔と花で少しでも心の安ら
ぎをお届けできるよう活動してまいります。



古川店:多々良通り



川南店:都農駅花壇



エーワン店:幸福神社周辺沿



恵比須店:妙田公園



門川店:門川駅花壇



全社 便り

「暴力団排除宣誓式」

新年の幕開けと共に1月
6日(木)は高鍋署で暴力団
排除宣誓式が行われ、暴力

団排除を推進する宣誓書を提出した。

宣誓式では、西谷社長が

「暴力団を恐れない」

「暴力団に金を渡さない」

「暴力団を利用しない」

と基本理念である三ない運動に加え

「暴力団と交際しない」を宣言。

その様子がMRニュースで放送されました。

これからもお客様が、安心してご遊技で

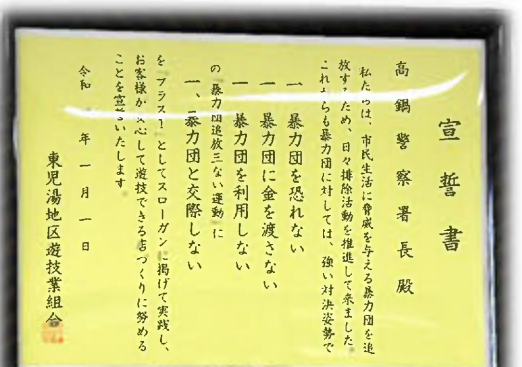
きる店づくりを推進してまいります。

「ご縁に感謝」

※写真は撮影のためマスクを外しています。

災害復興支援でご縁のあった方より、
1月22日の日向灘地震のお見舞いが届き
ました。

「地震は大丈夫でしたか?以前こちらが
被害を受けた時は大変お世話になり、今は
こちらから大丈夫ですか?とイチゴが送れ
るまでになりました」と、お電話
までいただき、感謝の気持ちで
いっぱいになりました。
ありがとうございます。



延岡店便り

「新しい風」



今回の人事異動で、興梠店長と佐藤英樹さんがエーワン店へ、河田チーフが古川店へ異動することになりました。

今まで延岡店を支えていただきありがとうございました。

また、新しいメンバーとして馬崎店長・久澄チーフ・八木由香さん・橋本直也さんが加わりました。

新しい風を巻き起こしてくれることに期待しています。



つなぐ

「お客様とわたしたち」の心をつなぐ物語

延岡店には毎朝来店される少し足の不自由な女性のお客様がいらっしゃいます。そのお客様は、お気に入りの座布団と足置きがあり、いつも貯メダルを再プレー機で決まった枚数下ろされます。

一人で座布団や足置きを持ったり、下ろしたメダルを持つのは大変なので、こちらからお声掛けをし、そのお客様が来店された際は、お気に入りの座布団、足置き、メダルを下ろし、遊技台まで持っていくよう延岡店スタッフ全員で、いつでも誰でも対応出来るようにしております。

お客様に「ここまでしてくれるのはあんなの店だけやわ」と大変喜んでいただいております。

お気に入り!



西の丸グループ 2月 公休日



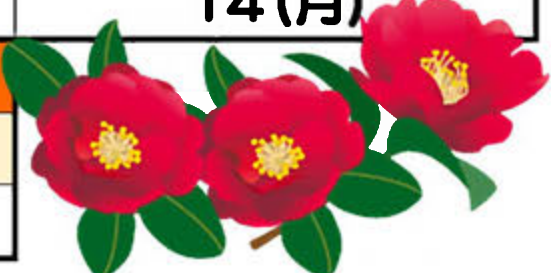
延岡地区

延岡店	センター	古川店	恵比須店
17(木)	17(木)	10(木)・25(金)	14(月)

日向地区

児湯地区

門川店	エーワン	川南店
16(水)	17(木)	17(木)



寄稿文

「わが家の節分」



センター店 チーフ 橋倉 祐二

毎年節分になると、豆まき大会を開催しております。わが家の豆まきは一風変わっており、電気を消して暗闇の中で、落花生と一緒にお菓子を撒き、その落花生やお菓子に番号を書いて、それを拾った人は、番号に書いてある景品と交換できるシステムです。

これを18年続けましたが、昨年は家族4人が揃うのはこれで最後と考えると寂しくなり、涙をこらえながら豆を撒きました。今年は家族3人ですが、息子は小さい頃から毎年楽しみにしてくれていたもので、4月から就職する息子のために、過去最高額の景品を用意して開催したいと考えています。

ぜひ、皆さんもやってみてください。たくさんの笑顔が見られて、幸せになります。

現在、SNSを活用し全国、世界に発信中です。

「豆まきで世界を笑顔にしようプロジェクト」

ちなみにこの豆まき大会は、私が小さい頃、父がしてくれていた豆まきです。



新部門 紹介

新たな取り組みが始まっています！
「冷凍食品部門」

※写真は撮影のためマスクを外しています。



(株)サンクスギビング

営業部長 戸高 誠

サンマールの美味しさをご家庭で手軽に楽しんでいただくために、冷凍食品部門を立ち上げました。お陰様でお客様に大変ご好評をいただいております、感謝しております。

食で「笑顔」と「やさやかな生きがい」を全世界にお届けさせていただきませ。
ぜひご賞味くださいませ。

食堂のおいしさをご家庭に

冷凍レトルトパック



※写真は調理例です。

THANKS GIVING

“楽天市場”でも購入できます！



謝恩活動

「1月クリーンデー」



年明けの1月9日(日)、厳しい冷え込みの中
クリーンデーを各店で実施しました。

総勢約50名が、それぞれの地域の皆様への感謝の表現として
除草作業や沿道の清掃活動をさせていただきました。

これからも地域の皆様へ、笑顔と花で少しでも心の安ら
ぎをお届けできるよう活動してまいります。



古川店:多々良通り



川南店:都農駅花壇



エーワン店:幸福神社周辺沿



恵比須店:妙田公園



門川店:門川駅花壇



全社 便り

「暴力団排除宣誓式」

新年の幕開けと共に1月
6日(木)は高鍋署で暴力団
排除宣誓式が行われ、暴力

団排除を推進する宣誓書を提出した。

宣誓式では、西谷社長が

「暴力団を恐れない」

「暴力団に金を渡さない」

「暴力団を利用しない」

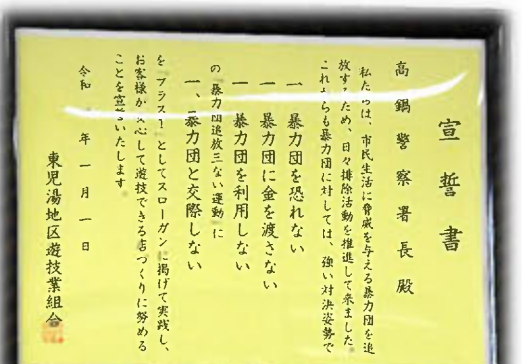
と基本理念である三不運動に加え

「暴力団と交際しない」を宣言。

その様子がMRニュースで放送されました。

これからもお客様が、安心してご遊技で

きる店づくりを推進してまいります。



「ご縁に感謝」

※写真は撮影のためマスクを外しています。

災害復興支援でご縁のあった方より、
1月22日の日向灘地震のお見舞いが届き
ました。

「地震は大丈夫でしたか?以前こちらが
被害を受けた時は大変お世話になり、今は
こちらから大丈夫ですか?とイチゴが送れ
るまでになりました」と、お電話
までいただき、感謝の気持ちで
いっぱいになりました。

ありがとうございます。



センター店便り



「ありがとう岩木チーフ！」

今回の人事異動で、岩木チーフが門川店へ異動することになりました。

岩木チーフは甘いマスクで、多くのお客様やスタッフから慕われセンター店の人気者でした。

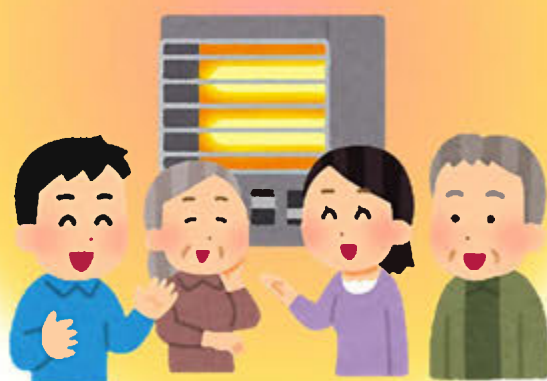
これからも笑顔で門川店を盛り上げてくださいます。センター店も新たな体制でがんばります！



お世話になりました!



あったか〜い
サービス!



センター店には、開店前から多くのお客様が来店されます。今の時期はとても寒いので、出勤したらすぐにストーブを出すようにしています。

ある日、いつものようにストーブを出していると、お客様が車の中から次々と休憩所へ来られ「あんたたちが、いつもこうしてストーブを出してくれるお陰で皆と暖を取りながらおしゃべりができるわ。ありがとうね」とおっしゃってくださいました。とても嬉しい気持ちになりました。

これからもお客様に喜んでいただけるサービスを創造しながら、より良いサービスを提供させていただきます。

つなぐ

「お客様とわたしたち」の心をつなぐ物語

西の丸グループ 2月 公休日

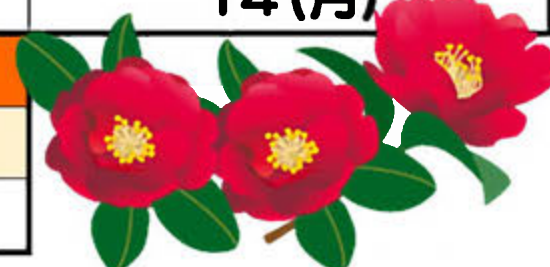
延岡地区

延岡店 17(木)	センター 17(木)	古川店 10(木)・25(金)	恵比須店 14(月)
--------------	---------------	--------------------	---------------

日向地区

児湯地区

門川店 16(水)	エーワン 17(木)	川南店 17(木)
--------------	---------------	--------------



寄稿文

「言葉かけ」



古川店 西谷 真輔

自店での話ではありませんが、かつて勤務していた店舗で、無口で表情を表に出されない年配の女性のお客様がいらつしました。

そんなお客様から手招きされ、何事かと伺ったところ「いつも帰るときに気を付けて、つて言ってくれるお礼が言いたくて」と嬉しいお言葉をいただきました。普段から取り組んでいる言葉かけですがこんな形でお礼を言われたのは初めての経験でしたので、とても印象に残る出来事となりました。

それ以来、私は閉店前のお見送りやマイク放送の際に「ありがとうございます」と意識して言うよう取り組んでいます。

お氣をつけて
お帰りください！



新部門
紹介

新たな取り組みが始まっています！
「冷凍食品部門」

※写真は撮影のためマスクを外しています。



(株)サンクスギビング

営業部長 戸高 誠

サンマールの美味しさをご家庭で手軽に楽しんでいただくために、冷凍食品部門を立ち上げました。お陰様でお客様に大変ご好評をいただいております。感謝しております。

食で「笑顔」と「ささやかな生きがい」を全世界にお届けさせていただきませ。ぜひご賞味くださいませ。

食堂のおいしさをご家庭に

冷凍レトルトパック



THANKS GIVING

“楽天市場”でも購入できます！



謝恩活動

「1月クリーンデー」



年明けの1月9日(日)、厳しい冷え込みの中
クリーンデーを各店で実施しました。

総勢約50名が、それぞれの地域の皆様への感謝の表現として
除草作業や沿道の清掃活動をさせていただきました。

これからも地域の皆様へ、笑顔と花で少しでも心の安ら
ぎをお届けできるよう活動してまいります。



古川店:多々良通り



川南店:都農駅花壇



エーワン店:幸福神社周辺沿



恵比須店:妙田公園



門川店:門川駅花壇



全社 便り

「暴力団排除宣誓式」

新年の幕開けと共に1月
6日(木)は高鍋署で暴力団
排除宣誓式が行われ、暴力

団排除を推進する宣誓書を提出した。

宣誓式では、西谷社長が

「暴力団を恐れない」

「暴力団に金を渡さない」

「暴力団を利用しない」

と基本理念である三不運動に加え

「暴力団と交際しない」を宣言。

その様子がMRニュースで放送されました。

これからもお客様が、安心してご遊技で

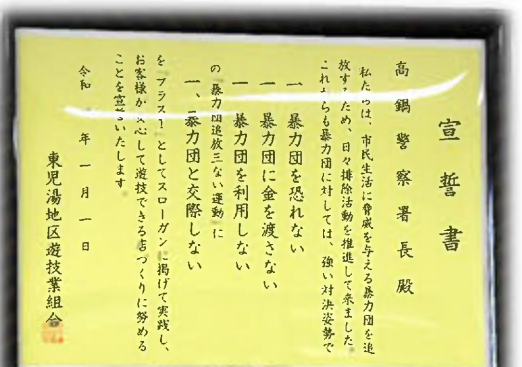
きる店づくりを推進してまいります。

「ご縁に感謝」

※写真は撮影のためマスクを外しています。

災害復興支援でご縁のあった方より、
1月22日の日向灘地震のお見舞いが届き
ました。

「地震は大丈夫でしたか?以前こちらが
被害を受けた時は大変お世話になり、今は
こちらから大丈夫ですか?とイチゴが送れ
るまでになりました」と、お電話
までいただき、感謝の気持ちで
いっぱいになりました。
ありがとうございます。



古川店便り

「ゆく年くる年」



昨年末の入替開店日、年末年始に入用となるであろうポイント景品をカウンター前に揃えて提供させていただいた。

人気のあるゴミ袋に加え、年始用にと日本酒や焼酎に缶ビール、そのお供にお菓子など、さまざまなものを「準備。普段あまり関心を示されないお客様も手を伸ばされ、盛況のうちに終了となった。忙しい中ではあるが、新しい年に向けてのお手伝いができたことは嬉しい限りである。

大盛況!



つなぐ

「お客様とわたしたち」の心をつなぐ物語

寒い時期には温かい飲み物を求められるお客様も多く、自店ではデロンギコーヒーも多く出るようになります。コーヒー好きの方には香りもよく、缶コーヒーとは違った味わいで好評なのですが、何分淹れたたのため、大変熱い状態でのお渡しとなります。そこでお渡しする際は「熱いですからお気を付けください」と、一言添えるようにしております。

先日、初めて頼まれたというお客様から「言ってくれなかったら火傷するところだったわ、ありがとう」とのお言葉をいただくことが出来ました。特別なことをしていたつもりはありませんでしたが、プラスαの言葉かけで、お客様に喜んでいただけたことを嬉しく感じると同時に、今後も継続し続けていこうと思えました。



熱いので
お気をつけて!



西の丸グループ 2月 公休日



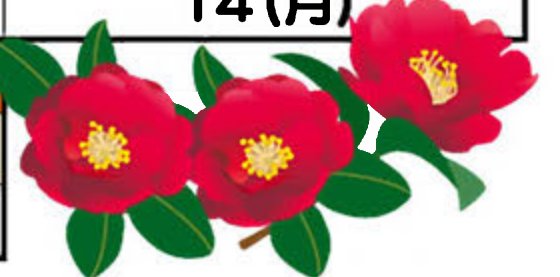
延岡地区

延岡店 17(木)	センター 17(木)	古川店 10(木)・25(金)	恵比須店 14(月)
--------------	---------------	--------------------	---------------

日向地区

児湯地区

門川店 16(水)	エーワン 17(木)	川南店 17(木)
--------------	---------------	--------------



寄稿文

「快適サービス」



門川店 富山 愛子

お客様に快適に過ごしていただくために、接客サービスの向上とホール環境の整備はとても重要だと考えています。

門川店には多くのご年配のお客様がご来店くださっていますので、お客様の様子をよく観察させていただきながら、寒そうにしている方がいらつしやらないかなどに気を配っています。ひざ掛けなどを持って行って差し上げると、とても喜んでくださり、次回来店されたときにはお客様の方からお声掛けしていただけることもあり、お客様とのコミュニケーションづくりにも繋がっています。

カウンター担当で、なかなかホールに出られないときは、カウンターから温かい飲み物をお勧めしたり、帰られる際には「風邪を引かないように注意してくださいね」など、プラスαのお声かけを行うようにしています。

日々来店してくださる

多くのお客様に感謝し、これからもサービスの向上に励んでまいります。



新部門 紹介

新たな取組みが始まっています！
「冷凍食品部門」

※写真は撮影のためマスクを外しています。



(株)サンクスギビング

営業部長 戸高 誠

サンマールの美味しさをご家庭で手軽に楽しんでいただくために、冷凍食品部門を立ち上げました。お陰様でお客様に大変ご好評をいただいております、感謝しております。

食で「笑顔」と「ささやかな生きがい」を全世界にお届けさせていただきませ。ぜひご賞味くださいませ。

食堂のおいしさをご家庭に

冷凍レトルトパック



※写真は調理例です。



THANKS GIVING

“楽天市場”でも購入できます！



謝恩活動

「1月クリーンデー」



年明けの1月9日(日)、厳しい冷え込みの中
クリーンデーを各店で実施しました。

総勢約50名が、それぞれの地域の皆様への感謝の表現として
除草作業や沿道の清掃活動をさせていただきました。

これから地域の皆様へ、笑顔と花で少しでも心の安ら
ぎをお届けできるよう活動してまいります。



古川店:多々良通り



川南店:都農駅花壇



エーワン店:幸福神社周辺沿



恵比須店:妙田公園



門川店:門川駅花壇



全社 便り

「暴力団排除宣誓式」

新年の幕開けと共に1月
6日(木)は高鍋署で暴力団
排除宣誓式が行われ、暴力

団排除を推進する宣誓書を提出した。

宣誓式では、西谷社長が

「暴力団を恐れない」

「暴力団に金を渡さない」

「暴力団を利用しない」

と基本理念である三不運動に加え

「暴力団と交際しない」を宣言。

その様子がMRニュースで放送されました。

これからもお客様が、安心してご遊技で

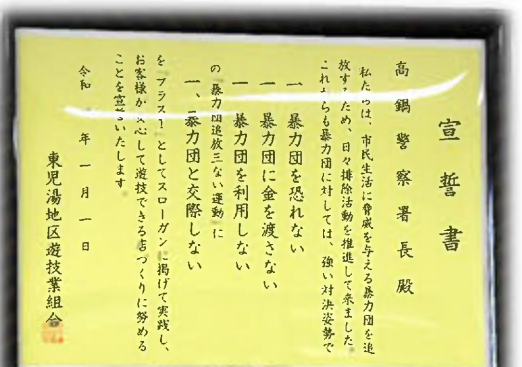
きる店づくりを推進してまいります。

「ご縁に感謝」

※写真は撮影のためマスクを外しています。

災害復興支援でご縁のあった方より、
1月22日の日向灘地震のお見舞いが届き
ました。

「地震は大丈夫でしたか?以前こちらが
被害を受けた時は大変お世話になり、今は
こちらから大丈夫ですか?とイチゴが送れ
るまでになりました」と、お電話
までいただき、感謝の気持ちで
いっぱいになりました。
ありがとうございます。



門川店便り

「看板娘」

毎年お正月は、女性スタッフが着物に着替えてカウンター対応を行っています。

今年の看板娘は金内紗也加さんとなりました。来店してくださったお客様から

「可愛いね、綺麗な娘さんやね」と、お声をかけられ大人気でした。



※写真は撮影のためマスクを外しています。

「新メンバー」



1月中旬より門川店に新メンバーが加わりました。高橋店長、岩木チーフ、中川スタッフ、上原スタッフ、岩切スタッフの5名が加わり新体制でのスタートとなりました。

気持ちを新たに、

お客様に楽しんでいただける環境づくりを、スタッフ一同今後も努力してまいります。



よろしくお願いします！

つなぐ

「お客様とわたしたち」の心をつなぐ物語

門川店 長渡 薫

私は定期的に営業中のトイレチェック（掃除など）をさせていただいています。

ある日、モップ掛けなどが終わり手洗いを掃除していると、お客様が手洗いのために私の近くにいらつしゃったので「どうぞ」と言つて、場所をお譲りすると「あんたどんも掃除大変やね」と話しかけられました。そのお客様がペーパータオルを数枚まとめて取られるとそのまま手洗い場付近を掃除してくださいました。「お客様、私がいりますよ！」と言つと「いつもあんたどんには世話になったから手伝つてあげるよ」とおつしゃつて手伝ってくださいました。

私はそのお客様に何度もお礼を言いましたが、他のお客様も手伝ってくださいることがあり、お客様の手を汚してしまうことが申し訳なく感じています。

これからのお客様のお手を煩わせないよう美化清掃に努めていきます。



※写真は撮影のためマスクを外しています。

西の丸グループ 2月 公休日			
延岡地区			
延岡店 17(木)	センター 17(木)	古川店 10(木)・25(金)	恵比須店 14(月)
日向地区		児湯地区	
門川店 16(水)	エーワン 17(木)	川南店 17(木)	

寄稿文

「寒い日のサービス」



エーワン店 菊池 菊子

今年の冬は、冬らしい冬というか、寒いと感じる日が多いような気がします。こんな日は、ホールの温度管理をいつも以上に気を付けています。

お客様から、「寒い！」と直接言われることもありますが、自分でお客様の座っている場所を直接歩くことで「ん？」「暖房が直接当たるのでは？」など気がついたらお客様に「ここ暑くないですか？」とお声かけをしてお客様が快適に遊べるよう心掛けています。

お客様との会話が増えるきっかけにもなりますし「そうやとよ！言おうかまよっちゃったとよ！」と言われると、お客様に寄り添えた！と自分の仕事のモチベーションにもつながります。

これからお客様が快適に遊べるホールづくりを心掛けていきたいと思っています。

暑くないですか？



新部門
紹介

新たな取り組みが始まっています！
「冷凍食品部門」

※写真は撮影のためマスクを外しています。



(株)サンクスギビング

営業部長 戸高 誠

サンマールの美味しさをご家庭で手軽に楽しんでいただくために、冷凍食品部門を立ち上げました。お陰様でお客様に大変ご好評をいただいております。感謝しております。

食で「笑顔」と「ささやかな生きがい」を全世界にお届けさせていたいただきます。ぜひご賞味くださいませ。

食堂のおいしさをご家庭に

冷凍レトルトパック



※写真は調理例です。

THANKS GIVING

「楽天市場」でも購入できます！



謝恩活動

「1月クリーンデー」



年明けの1月9日(日)、厳しい冷え込みの中
クリーンデーを各店で実施しました。

総勢約50名が、それぞれの地域の皆様への感謝の表現として
除草作業や沿道の清掃活動をさせていただきました。

これからも地域の皆様へ、笑顔と花で少しでも心の安ら
ぎをお届けできるよう活動してまいります。



古川店:多々良通り



川南店:都農駅花壇



エーワン店:幸福神社周辺沿



恵比須店:妙田公園



門川店:門川駅花壇



全社 便り

「暴力団排除宣誓式」

新年の幕開けと共に1月
6日(木)は高鍋署で暴力団
排除宣誓式が行われ、暴力

団排除を推進する宣誓書を提出した。

宣誓式では、西谷社長が

「暴力団を恐れない」

「暴力団に金を渡さない」

「暴力団を利用しない」

と基本理念である三不運動に加え

「暴力団と交際しない」を宣言。

その様子がMRニュースで放送されました。

これからもお客様が、安心してご遊技で

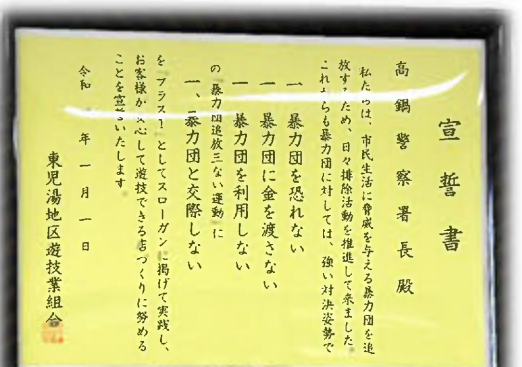
きる店づくりを推進してまいります。

「ご縁に感謝」

※写真は撮影のためマスクを外しています。

災害復興支援でご縁のあった方より、
1月22日の日向灘地震のお見舞いが届き
ました。

「地震は大丈夫でしたか?以前こちらが
被害を受けた時は大変お世話になり、今は
こちらから大丈夫ですか?とイチゴが送れ
るまでになりました」と、お電話
までいただき、感謝の気持ちで
いっぱいになりました。
ありがとうございます。



エーワン店便り

「新しい仲間」

自店に新しい仲間がやってきました。

下の写真右から

【畝原千尋さん】

【興梠店長】

【佐藤英樹さん】の3名です。

どうぞよろしくお願いします。

これからエーワン店と一緒に盛り上げていきましょう！



よろしくお願いします！

※写真は撮影のためマスクを外しています。

「ニヤン」の近況報告」

ホール裏がお気に入りなのか最近はその場所にいることが増えたトオルとサビちゃん。とくにトオルは居る頻度多めです。来店された際は、ぜひ覗いてみてください。



つなぐ

「お客様とわたしたち」の心をつなぐ物語

1月のある日の午後、ご年配の男性のお客様がバスの時間帯を尋ねられ調べましたが、ちょうどバスが来る時間が過ぎてしまい、2時間以上待たなければならぬ状況で困っていました。

当時いらつしやった高橋店長がお客様に「ちょうど出かける用事がありましたので、私がご自宅まで送っていきましょつか？」とお声かけしましたが「それは申し訳ないから頼めんわ」とおっしゃられました。「ついでですからどうぞお乗りください」とお客様にお伝えし、自宅まで送らせていただきました。

ついでです！

車から降りる際に、お客様から「迷惑かけたね、2時間も待てんかったから本当に助かったよ。ありがとう」と感謝のお言葉をいただき、大変喜ばれました。

ありがとう！



※写真は撮影のためマスクを外しています。

西の丸グループ 2月 公休日



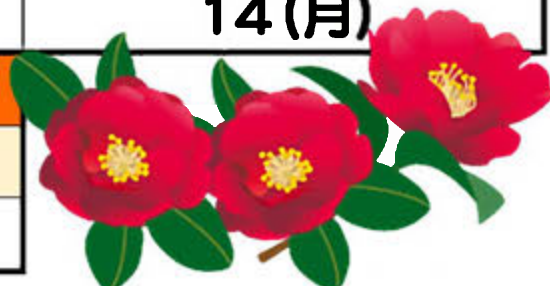
延岡地区

延岡店 17(木)	センター 17(木)	古川店 10(木)・25(金)	恵比須店 14(月)
--------------	---------------	--------------------	---------------

日向地区

児湯地区

門川店 16(水)	エーワン 17(木)	川南店 17(木)
--------------	---------------	--------------



かわいい女の子だニャ〜！



今年のクリスマス前に15年飼っていた猫が天国に旅立ちました。こんなにも永く動物と暮らしたことは無かったので、お別れは辛かったけど彼に感謝しています。

みんなで話し会って新しい命(猫)を迎えることにしました。縁あって三毛猫が家族になりました。初めて娘を育てます。外で暮らしていた子なので、ひどく風邪をひいていて心配でしたが、だいぶん元気になりました。

めちやくちやかわいいです。

毎日新しい発見があり、癒されています。



川南店 原田 幸代

寄稿文

「家族が増えました」



※写真は調理例です。

冷凍レトルトパック

食堂のおいしさをご家庭に

サンマールの美味しさをご家庭で手軽に楽しんでいただくために、冷凍食品部門を立ち上げました。お陰様でお客様に大変ご好評をいただいております、感謝しております。

食で「笑顔」と「やさやかな生きがい」を全世界にお届けさせていただきます。

ぜひご賞味くださいませ。



(株)サンクスギビング

営業部長 戸高 誠

※写真は撮影のためマスクを外しています。

新部門
紹介

新たな取り組みが始まっています！
「冷凍食品部門」



THANKS GIVING

「楽天市場」でも購入できます！

謝恩活動

「1月クリーンデー」



年明けの1月9日(日)、厳しい冷え込みの中
クリーンデーを各店で実施しました。

総勢約50名が、それぞれの地域の皆様への感謝の表現として
除草作業や沿道の清掃活動をさせていただきました。

これからも地域の皆様へ、笑顔と花で少しでも心の安ら
ぎをお届けできるよう活動してまいります。



古川店:多々良通り



川南店:都農駅花壇



エーワン店:幸福神社周辺沿



恵比須店:妙田公園



門川店:門川駅花壇



全社 便り

「暴力団排除宣誓式」

新年の幕開けと共に1月
6日(木)は高鍋署で暴力団
排除宣誓式が行われ、暴力

団排除を推進する宣誓書を提出した。

宣誓式では、西谷社長が

「暴力団を恐れない」

「暴力団に金を渡さない」

「暴力団を利用しない」

と基本理念である三不運動に加え

「暴力団と交際しない」を宣言。

その様子がMRニュースで放送されました。

これからもお客様が、安心してご遊技で

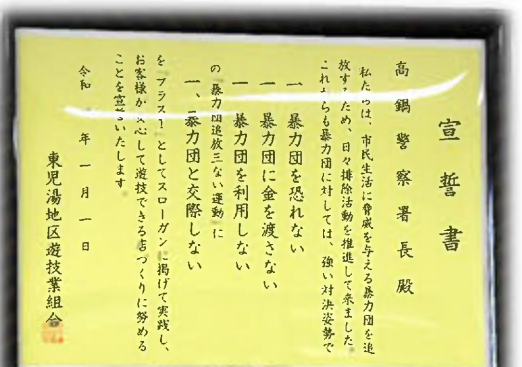
きる店づくりを推進してまいります。

「ご縁に感謝」

※写真は撮影のためマスクを外しています。

災害復興支援でご縁のあった方より、
1月22日の日向灘地震のお見舞いが届き
ました。

「地震は大丈夫でしたか?以前こちらが
被害を受けた時は大変お世話になり、今は
こちらから大丈夫ですか?とイチゴが送れ
るまでになりました」と、お電話
までいただき、感謝の気持ちで
いっぱいになりました。
ありがとうございます。



川南店便り

「白菜のお漬物」



先日、会長よりたくさんの方の白菜をいただきました。

川南店には賄いを作ってくれる料理上手な賄いさんが居るんですが、その白菜を使ってスタッフに白菜の漬物を作って配ってくれました。白菜の漬物はとても美味しくご飯のお供にピッタリ！

白菜をいただいた会長・白菜のお漬物を作ってくださった賄いさんに感謝です。
『ありがとうございます』



つなぐ

「お客様とわたしたち」の心をつなぐ物語

いつもお客様休憩所でお食事をされるご夫婦のお客様がいらっしゃるのですが、ホールを巡回中のお客様休憩所を覗くと、この日もいつものようにお食事をされていました。ですがこの日は特に寒く、休憩所も暖房は入れていましたが、それだけでは寒いと思い、ヒーターを持って行って差し上げました。その際にお客様から「こんなことまでしてくれるとね、ありがとうございます」と言っていたき、お客様からの「ありがとうございます」のお言葉でこちらまで嬉しい気持ちになりました。

これからお客様目線で物事を考え、お客様に喜んでいただけるサービスを提供していきます。

喜んでいただける
サービスを提供します！



西の丸グループ 2月 公休日



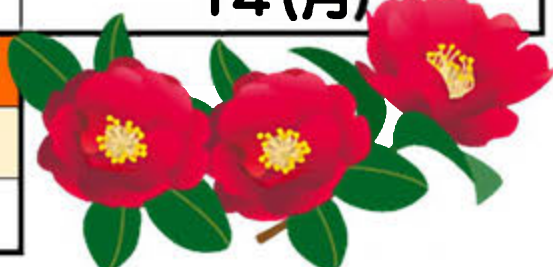
延岡地区

延岡店	センター	古川店	恵比須店
17(木)	17(木)	10(木)・25(金)	14(月)

日向地区

児湯地区

門川店	エーワン	川南店
16(水)	17(木)	17(木)



寄稿文

「節分」



恵比須店 豊田 裕治



私が小さい頃は、節分といえば「豆まき」のイメージがありました。最近では「恵方巻」のイメージが強くなってきたような気がします。節分とは「鬼を追い払って新年を迎える、立春の前日の行事」です。立春の前日ですが、立春の日付は年により異なるため2月3日とは限らないそうです。今年の節分の日は2月3日(木)方角(恵方)は「北北西」になります。

昔は、家族で毎年豆まきをしたのを覚えていいます。子供が大きくなってからは豆まきなどすることが無くなりましたが、今年は豆まきを行い、家族の幸せと健康を祈りながら恵方巻を食べたいと思います。



新部門
紹介

新たな取り組みが始まっています！
「冷凍食品部門」

※写真は撮影のためマスクを外しています。

(株)サンクスギビング

営業部長 戸高 誠



サンマールの美味しさをご家庭で手軽に楽しんでいただくために、冷凍食品部門を立ち上げました。お陰様でお客様に大変ご好評をいただいております。感謝しております。

食で「笑顔」と「やさやかな生きがい」を全世界にお届けさせていただきます。ぜひご賞味くださいませ。

食堂のおいしさをご家庭に

冷凍レトルトパック



※写真は調理前です。

THANKS GIVING

「楽天市場」でも購入できます！



謝恩活動

「1月クリーンデー」



年明けの1月9日(日)、厳しい冷え込みの中
クリーンデーを各店で実施しました。

総勢約50名が、それぞれの地域の皆様への感謝の表現として
除草作業や沿道の清掃活動をさせていただきました。

これからも地域の皆様へ、笑顔と花で少しでも心の安ら
ぎをお届けできるよう活動してまいります。



古川店:多々良通り



川南店:都農駅花壇



エーワン店:幸福神社周辺沿



恵比須店:妙田公園



門川店:門川駅花壇



全社 便り

「暴力団排除宣誓式」

新年の幕開けと共に1月
6日(木)は高鍋署で暴力団
排除宣誓式が行われ、暴力

団排除を推進する宣誓書を提出した。

宣誓式では、西谷社長が

「暴力団を恐れない」

「暴力団に金を渡さない」

「暴力団を利用しない」

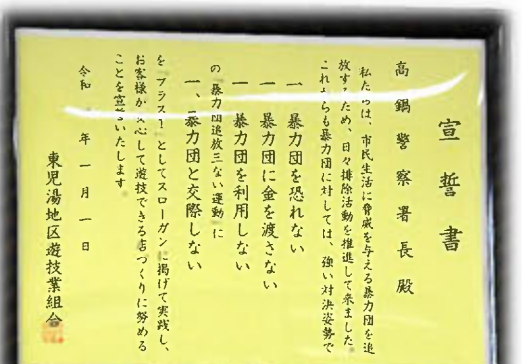
と基本理念である三ない運動に加え

「暴力団と交際しない」を宣言。

その様子がMRニュースで放送されました。

これからもお客様が、安心してご遊技で

きる店づくりを推進してまいります。



「ご縁に感謝」

※写真は撮影のためマスクを外しています。

災害復興支援でご縁のあった方より、
1月22日の日向灘地震のお見舞いが届き
ました。

「地震は大丈夫でしたか?以前こちらが
被害を受けた時は大変お世話になり、今は
こちらから大丈夫ですか?とイチゴが送れ
るまでになりました」と、お電話
までいただき、感謝の気持ちで
いっぱいになりました。
ありがとうございます。



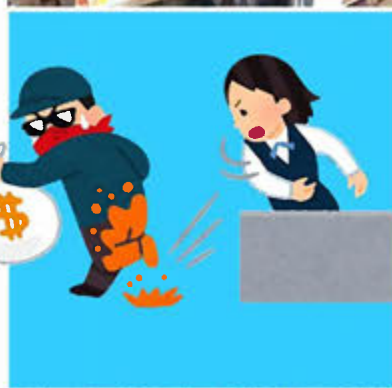
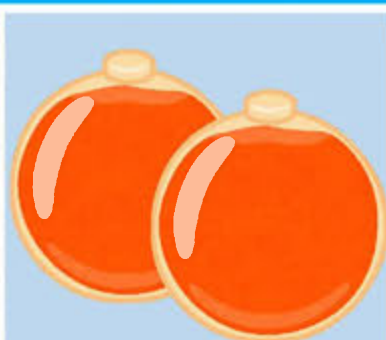
恵比須店便り

「防犯訓練」



昨年12月に引き続き、今月も防犯訓練を行いました!!

今回は、提供所の方も参加し、アルソックさんをお願いして実際に非常ベルを鳴らして確認したり、自店で練習用のカラーボールを用意して、実際に投げてみる訓練を行いました。



つなぐ

「お客様とわたしたち」の心をつなぐ物語

上着のお預かり



いつでも
お声かけください♡

恵比須店では「イスにかけると袖が汚れる」「持って歩くのがめんどくさい」などのお客様のお声を元に数年前からこの寒い時期のみ、カウンターにて「上着のお預かり」を実施しています。
スタッフの声かけやお客様の間でも浸透し、今ではたくさんのお客様にご利用されるようになりました。
お客様からも「上着重いから助かる〜」「今日もお願い」「ありがとう」などと、多くのお喜びのお言葉をいただいています。
これからもお客様のニーズに耳を傾け、喜んでいただけるように考動していきます。

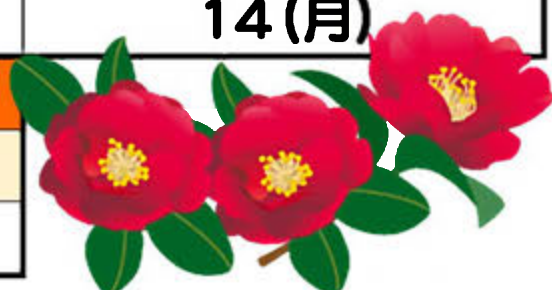
西の丸グループ 2月 公休日

延岡地区

延岡店	センター	古川店	恵比須店
17(木)	17(木)	10(木)・25(金)	14(月)

日向地区

門川店	エーワン	児湯地区
16(水)	17(木)	川南店
		17(木)



新部門 紹介

新たな取り組みが始まっています！

「冷凍食品部門」

※写真は撮影のためマスクを外しています。



(株)サンクスギビング

営業部長 戸高 誠



サンマールの美味しさをご家庭で手軽に楽しんでいただくために、冷凍食品部門を立ち上げました。お陰様でお客様に大変ご好評をいただいております、感謝しております。

食で「笑顔」と「ささやかな生きがい」を全世界にお届けさせていただきます。ぜひご賞味くださいませ。

食堂のおいしさをご家庭に

冷凍レトルトパック



※写真は調理例です。

THANKS GIVING

「楽天市場」でも購入できます！

お客様へ 営業時間変更のお知らせ

日頃より当店をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

「宮崎県の蔓延防止等重点処置」に伴う【営業時間短縮要請】に従い、

1月28日(金)より2月13日(日)まで

11:00～18:00

※上記期間中 酒類の提供は、終日中止とさせていただきます。

ラストオーダー 17:30

までの営業に変更させていただきます。

これからもお客様へのサービス向上に努めると共に、安心・安全の取り組みを徹底してまいりますので、ご理解とご協力をよろしくお願い申し上げます。

カフェレストラン ルスト

よろしくお願い申し上げます。



ルストの
テイクアウトもどうぞ
ご利用くださいませ！



サンクスギビング便り



「ルスト オードブルのご注文」

先日、某有名会社、美女お二人様より、オードブルのご注文をいただきました♡
安藤店長の真心のこもった力作で、お二人様には大変喜んでいただけました。またのご注文をお待ちしております。

謝恩活動

「1月クリーンデー」



年明けの1月9日(日)、厳しい冷え込みの中
クリーンデーを各店で実施しました。

総勢約50名が、それぞれの地域の皆様への感謝の表現として
除草作業や沿道の清掃活動をさせていただきました。

これからも地域の皆様へ、笑顔と花で少しでも心の安ら
ぎをお届けできるよう活動してまいります。



古川店:多々良通り



川南店:都農駅花壇



エーワン店:幸福神社周辺沿



恵比須店:妙田公園



門川店:門川駅花壇



全社 便り

「暴力団排除宣誓式」

新年の幕開けと共に1月
6日(木)は高鍋署で暴力団
排除宣誓式が行われ、暴力

団排除を推進する宣誓書を提出した。

宣誓式では、西谷社長が

「暴力団を恐れない」

「暴力団に金を渡さない」

「暴力団を利用しない」

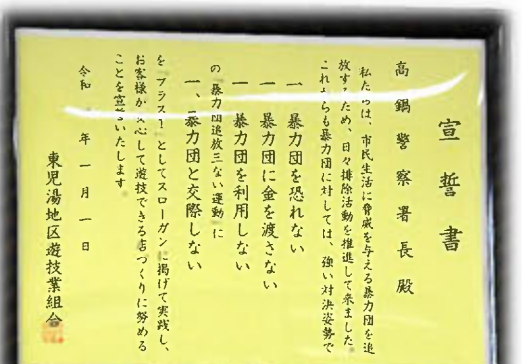
と基本理念である三ない運動に加え

「暴力団と交際しない」を宣言。

その様子がMRニュースで放送されました。

これからもお客様が、安心してご遊技で

きる店づくりを推進してまいります。



「ご縁に感謝」

※写真は撮影のためマスクを外しています。

災害復興支援でご縁のあった方より、
1月22日の日向灘地震のお見舞いが届き
ました。

「地震は大丈夫でしたか?以前こちらが
被害を受けた時は大変お世話になり、今は
こちらから大丈夫ですか?とイチゴが送れ
るまでになりました」と、お電話
までいただき、感謝の気持ちで
いっぱいになりました。
ありがとうございます。



全社便り

「会長からの贈り物」

会長のお計らいで、白菜、大根などの冬野菜とビタミンCたっぷりのミカンをいただいた。

寒い日が続くこの時期、栄養たっぷりの野菜とみかんを食べて、社員とその家族が健やかであるよう会長の温かい思いの詰まった贈り物である。

本社や各店は元より、食堂や提供所の皆様にも配られて、皆大喜びで持ち帰った。

その晩の食卓では、温かい鍋を囲み、家族団欒の笑顔の花が、あちらこちらで咲き誇ったにちがいない。

