

# はなまる インタビュー



古川店 CA 川井田 光

## お客様との信頼関係

### ●異動して感じたこと

古川店は、多くのお客様にご来店いただいております。だからこそ業務内容、量の多さに驚きました。ホールでは、幅広い年齢層のお客様の生のお声を沢山いただきやりがいがあります。

### ●古川店自慢

全社員一人一人が自ら考え行動する能力が高いことです。例えば、素早く情報をキャッチして、すぐに行動する。お客様の声や状況に応じた対応が早い。などです。また、対応後には必ず報告してくれ頼もしい社員ばかりで助かっています。

### ●今後の目標

私はスロットが好きです。だからこそお客様にもっと楽しんでいただきたい。遊技台の情報提供や遊技環境などの改善に取り組みます。お客様との信頼関係を更に深め、お声を沢山いただき活かしていきます。



延岡店 八木 由香 さん

## 夫の強力なサポートのお陰

### ●育児休暇から復帰して感じたこと

育児休暇中は、子どもたちとゆっくり充実した時間を過ごすことができました。ありがとうございました。仕事に復帰したときは、延岡店の社員もお客様も温かく迎えてくれました。お客様に「お帰り」などたくさん声をかけていただき、感動をいっぱいいただきました。

仕事は楽しいですし、休憩中は一人でゆっくりする時間もできて満喫しています。業務面では、産休前と変わったことを覚えるのに必死でしたが、夫の強力なサポートのお陰で楽しくがんばれます。感謝!!

仕事も家庭も充実した日々を送っています。

### ●延岡店自慢

お客様もスタッフもみんなが『家族』みたいなところ。

みんなが仲良く、温かく、居心地の良いお店です。

### ●今後の目標

延岡店 渡部 亜矢子さんです。仕事の先輩としてももちろんですが、人として、女性としても目標です。さりげない気配り、女性らしさ、質問したらいろいろな提案をしてくれるところなど、本当にスゴイです。亜矢子さんのように、誰に対しても優しい言葉かけや行動がさりげなくできる大人の女性になります。