



チームワークで
お客様を笑顔に。

古川店

第18回

注目の人

2019

Attention of the people

渡邊 理江

interviewer
photo

●新谷 健太さん



ホールリーダー業務の挑戦

今まで機械トラブルなど、自分では出来ないことを役職者をお願いしたりしてきました。トラブルと役職者を呼ぶ行為によって、お客様を二重に待たせてしまう事があり、少しでも早く対応できればという思いで挑戦しました。まだまだ自分の力不足でお客様を待たせてしまうことがあるので早く覚えて、来ていただいたお客様に恩返しをしていきたいです。

将来の夢

最近自分のおばあちゃんが認知症になってしまい、その中でも自分のしてあげられる事が少ないので、ホームヘルパーの資格を取りたいです。

●黒木 友里さん



ホールリーダー業務を

やってみて感じたこと

今までは、リーダー・役職の指示を待ってから行動していましたが、これからは自分が指示を出したり、周りをみて判断をする立場になって今まで以上に考えて行動するように心がけるようになりました。まだまだ役職者の力には及ばなくて力にもなれてないので、これから一生懸命頑張ります！

将来の夢

仕事では、誰からも信頼される人財になりたいです。あと、美容が好きなので前から言っています。化粧検定を取りたいです。プライベートルはずっと夢だったマイホームの夢がいつ叶ったので、あとは早く子供つくって幸せな家庭を築き上げたいですねー（笑）

●亀長 恵美さん



お客様に喜んでいただくために

取り組んだこと

最近でいえば、来店ポイントコーナーの増設に取り組みました。来店ポイント景品を定期的に変えています。その時にいつでも交換できるようにしてほしいというお声をいただいたことがきっかけです。他にもお客様に喜んでいただける景品を増やそうと思い取り組みました。来店ポイントコーナーを充実させることで、お客様にご来店いただく楽しみの一つになればいいなと思います！



接客サービスで大切にしていること

親しみのある接客を大切にしています。今までの私は、マニュアル通りの接客に近かった。しかし、「もう一歩踏み込んだ接客をしよう。」と思い今も挑戦中です。このほうがお客様に気持ち伝わりやすく会話も弾むような気がします。お客様から話しかけてくれることも増えました！まだまだ私のファンは少ないので、皆さんに会いにきていただけるようなスタッフを目指します。



役職者もパートスタッフもサンマル社員も、強力なチームワークと真剣に取り組む姿がカッコいい!!ご協力ありがとうございました。

理江課長