



西の丸グループ
マイクコンテスト

第19回

2019

注目の人

2019

Attention of the people

最優秀賞受賞者

お客様に真心も一緒に届けます♪

渡邊 理江 interviewer 向井 正和 photo

押川…お客様に喜んでいただいた時。自分では、当たり前のことと思っていただけでも「ありがたい」と言っていただけだと、お客様に喜んでいただけた!と思いきや嬉しくなります。喜んでいただけたことは、もっと多くのお客様に喜んでいただけるように続けています。

やりがいを感じる時は

どんな時ですか?

押川…年配のお客様が多いので、お客様にはつきり伝えることを大切にしています。一人ひとりのお客様に語りかけるようにゆっくり丁寧。イントネーションも大事です。チーフや原田さん、齊藤さんにほめてもらったり、声の高い低いや強弱などアドバイスをいただけるので意識しています。

マイク放送で大切にしていることは?



川南店
押川 静

趣味は何ですか?

今回の最優秀賞ですが、以前『絵』でも表彰していただきました。自分は当たり前のこととして頑張ってきたことを評価していただけることはすごく嬉しいです。
甲斐圭店長…押川さんは、いつも真面目で頑張り屋さんです!!

押川…ショッピングや食事、映画に行ったりすること。歌も好き。

渡邊…カラオケとか行くんですか?

押川…めったに行きません。家に帰るとあまり外出する方ではないです。

甲斐圭店長…えっ!どこで歌ってるの?

押川…うーん、車の中です(大爆笑)

甲斐圭店長…こうやっていつも場を和ませてくれるんですよ。運転気を付けてね。

センター店

真鍋一成



★次のページへ

マイク放送で大切にしていることは？

眞鍋…お客様にお伝えすること。伝わりやすさ、聞き取りやすさを一番に考えています。

渡邊…そのために行っていることはありますか？

眞鍋…練習時や営業中に社員の皆さんに聞いてもらって、マイク放送が聞こえたか、どうだったか教えてもらうことです。

島村店長…うん、うん、自分じゃ分からんからね。

眞鍋…今のうまかった！とか「聞き取りやすかった」とか言ってもらえた時は嬉しくてやる気があります。

マイク放送以外で

得意なことは何ですか？

眞鍋…お客様に会話やお声かけで楽しんでいただくこと。本当の自分は、すごく人見知りなんですよ。

島村店長…分かるー。俺と一緒に！！

渡邊…はいはい（苦笑）

眞鍋…昔から人見知りで無口な方なのですが、西の丸のベスト（制服）を着ると変わります。お客様へのお声かけや会話力には自信があります。

渡邊…スゴイ!! プロですね。

眞鍋…他には、ドラクエとかモンスター。得意というか…。夢中になっています。

島村店長…眞鍋くんは、心配りのできるオールマイティーマン。いつもありがとうございます。

効果のあった練習方法は？

眞鍋…船越店の時、濱砂チーフに初めてマイク放送を教えていただきました。放送のテンポや抑揚など丁寧に教えていただきました。また、センター店に異動してからは、積極的に放送するよう心がけたことが良かったと思います。

恵比須店

長友佳奈恵



マイク放送で大切にしていることは？

長友…お客様に気持ちをお届けすること。マイク放送文の内容によって明るく楽しい気持ちとか、申し訳ない気持ち、感謝の気持ちをお伝えすることを一番大切にしています。

そのために、ゆっくり言うことと気持ちと一緒に表情を意識しています。

甲斐秀店長…「店長聞いてください。教えてください。」って自分からきて、練習も頑張ってますわ。

マイク放送以外で

得意なことは何ですか？

長友…得意というか、ワゴンサービスが好きです。甲斐秀店長…佳奈恵さんのワゴンサービスめっちゃ人気よね。

渡邊…意識していることは？

長友…ゆっくり大きな声でお声かけすることとお客様の動きを見えること。私の方を見てくれたり、振り返っていただいたお客さんにはしっかり目を見て「いかがですか？」と再度お声かけしています。ワゴンサービスを行うと、お客様と会話ができ喜んでいただけるので私もすごく嬉しくなります。

最近嬉しかったことは？

長友…太田様に犬の装飾品を作っていただいたことです。凄くかわいいんですよ！ひとめ惚れでした。家に飾っていますが、母も娘も手作りの装飾品が大好きですごく喜んでくれました。

我が家に癒しのワンコちゃんありがとうございます。

マイク放送コンテスト最優秀賞受賞おめでとうございます。

お客様への思いと日頃の取り組みを聞かせていただきました。

渡邊