

注目の

2018

Attention of the people

サンマール 貴宮 瞳

「接遇」
想像して思いやる力

「サービス接遇実務検定2級合格を経て」

●なぜ接遇の試験を選ばれたのですか？
自分の仕事に役立ち、自己を高めるための資格を探しました。調べてみると、「野菜ソムリエ」「調味料検定」など、沢山あってビックリしました。しかし、今の自分に一番必要なものは、相手の気持ちを想像して思いやる力「接遇力」だと思い挑戦しました。

●受験のきっかけを教えてください。
昨年、長男の高校受験勉強に合わせて、貴宮家ではテレビが一切禁止となりました。テレビがなくても本が好きなんで、本を読もうかと思いましたが、息子が一生懸命勉強している前で、失礼かと思い「私も何か勉強して資格を取ろう。」と、思ったのがきっかけです。



●受験して感じたことは何ですか？

受験者が以外に多くて驚きました。鹿児島県の企業の方が団体で受験されたり、高校生から一般の方まで幅広い方々と一緒に受験しました。

販売、飲食、看護など全職業がサービス業と言えますが、そういった職業全般の内容を課題として学びました。今まで携わったことの無い業種の方の気持ちを学ぶことに時間がかかりましたが、すごく勉強になりました。

●お仕事のやりがいを教えてください。

入社して6年目になります。最近は、ヘルプでいろいろな店舗に勤務させていただくことも多いですが、どこの店舗に行っても常連のお客様に顔を覚えていただき、「久しぶりね。」など、お声もかけていただけて幸せです。

●改善したいところは？

喜怒哀楽が激しいところですね。楽しくても、嬉しくても涙ができるし、自分のことでなくともムキになつて真剣に怒ってしまったり…。後で反省しています。そして、会社でも家に帰つても同じように全力なんで、家族にも心配されちゃいます。主人曰く、私の顔色で家族の雰囲気が変わっちゃうみたいなんで、全力で楽しみたいです。

●大切にしていることは？

「時間」です。待たされることは、一番嫌いです。だから絶対待たせません!!

時間は限られているから、家事や育児、家のこともですが、仕事でも時間を大切にしています。どうやつたら効率よく、最短でできるのか日々挑戦しています。



●夢を語るコーナー

理 幼い頃の夢は？

貴 「お嫁さん」でした。

理 叶っているじゃないですか!!

理 中学生くらいの頃の夢は？

貴 「モデル」でした。作文に書いて参観日に発表したんですよ。（笑）

理 接遇のモデルですね。叶っているじゃないですか!!

貴 もっとすごいモデルです！あの頃は真剣だったような気がするけど…。今考えると、何も考えていなかつたよね。子どもたちを見ていると、小さいころから明確な夢を持つて勉強も部活もがんばって本当にスゴイと思う。私ももっと勉強すればよかった（笑）

貴 理 今後の夢は？

貴 私は、興味がいろいろあって、やりたいこと、学びたいことがたくさんあるんです。今はこれ。と、いうのはないけど、いつでも成長しています。

子どもたちが就職したら、そこについていき一緒に暮らしたいです！

理 怒られますよ（大笑）

貴宮さんとの会話が楽しすぎて1時間の予定が3時間になってしまいました。

忙しい中ありがとうございました。

理江主任