



若手CA 新御三家

注目の

2018
Attention of the people

第6回

理江主任 interviewer

菊池史隆 photo



Question 1

理江主任

昇格おめでとうございます!!

まずは、役職者になつて感じたことを聞かせてください。仕事の内容とか、やりがい、何か見える景色とか変わりましたか？

川井田 ええっと、昇格させていただいて、まだ2週間? 10日くらいで…。異動もあつたので、覚えることばかりですね。

有光・水永 まだ、わかりません。

理江主任 失礼いたしました。

その話は、次回お願ひします (笑)
では、CAと呼ばれていかがですか?

川井田 CAと呼ばれても「あつ! 僕か」みたいな感じで気がつかないんですよ。無視している訳

ではありませんが、正直まだ慣れないです。

有光 特にありません。CAと呼ばれても、名前で呼ばれても「ハイツ」と返事しています。呼び名は、あまり気になりませんね。

水永 私は、照れちゃいます。役職者になれた。という実感というか、責任感というか、身が引き締まる思いです。

Question 2

理江主任 昇格に向けていろいろなことに取り組まれたと思いますが、一番やりがいがあったことは何ですか？

川井田 自創経営関連の勉強です。私は、分からぬことだらけで例え話や考え方、聞き魔の取組みなど本当に勉強になりました。また試験に合わせて勤務変更に協力していただいたり、聞き魔やRNなど門川店スタッフの協力のお陰もあり昇格できました。本当に感謝しています。



理江主任 将来の夢を聞かせてください。

水永 43期中にチーフに昇格し、4年後には店長になります！私が店長になつたら、西の丸らしい憩いの場というか…。お客様も社員も皆が家族のようなアットホームな店にしたいです。

それと、接客スキルを活かしてホテルなど新規事業の社長になりたいです。

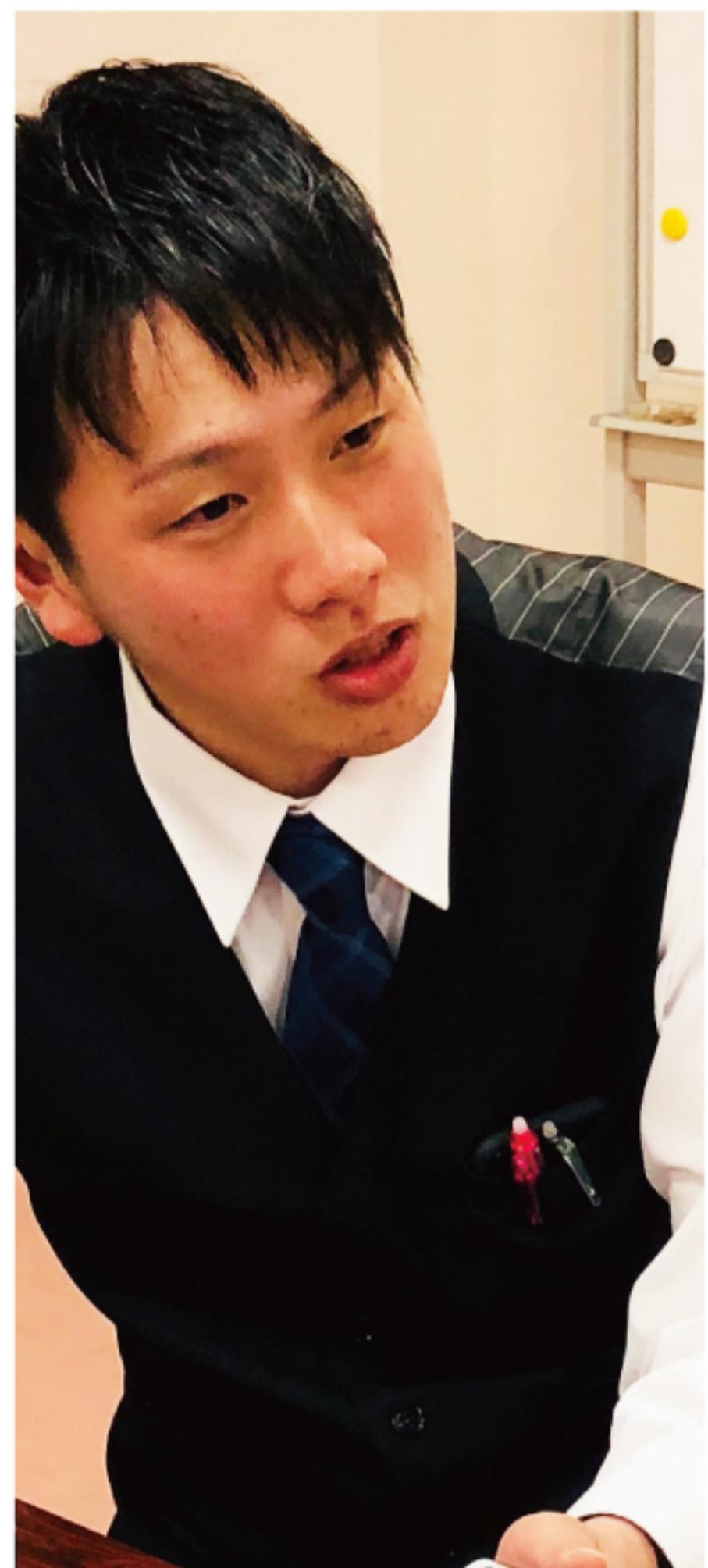
川井田 20代で店長になります！自分は、沢山の店長から学ばせていただきました。

馬崎店長、石崎店長、興梠店長のような店長になりたいです。贅沢なんですが、3名の店長をして3で割ったような店長です。

全員 どんな店長？

川井田 仕事にはストイックに取り組み、インテリ且つ笑いやユーモアに富んだ店長です。

全員 (笑)



Question 3

理江主任 将来の夢を聞かせてください。

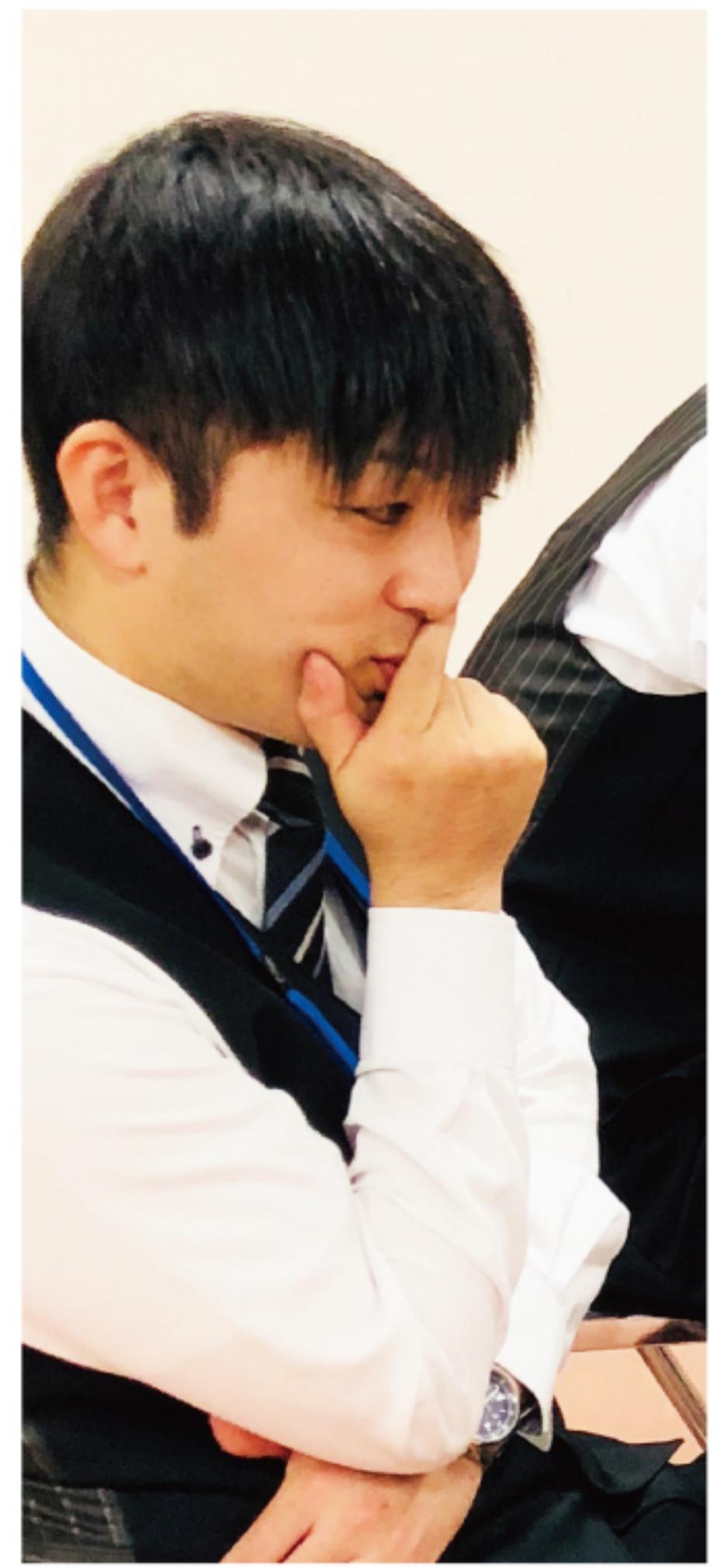
水永 43期中にチーフに昇格し、4年後には店長になります！私が店長になつたら、西の丸らしい憩いの場というか…。お客様も社員も皆が家族のようなアットホームな店にしたいです。

それと、接客スキルを活かしてホテルなど新規事業の社長になりたいです。

川井田 20代で店長になります！自分は、沢山の店長から学ばせていただきました。

馬崎店長、石崎店長、興梠店長のような店長になりたいです。贅沢なんですが、3名の店長をして3で割ったような店長です。

川井田・水永 そうですね。恩返ししたいです。でも、今の一番の夢は、応援してくれた上司やスタッフに恩返しすることです。



撮影：西の丸研修室

有光 CA昇格おめでとうございます。お話を伺つて、任せていただける仕事も増えやりがいも感じています。

昇格に対しても、店長やチーフ、スタッフ全員がすごく応援してくれたことで、「がんばるぞ!!」とヤル気になれました。

理江主任