

第2回

注目の人

2018

Attention of the people

シーワン店

上原 佳奈恵

平成20年3月21日入社

渡邊 理江
Interviewer
菊池 史隆
photo

●マイク放送について

マイク放送で会長にご指導いただいたのは、6年前にエーワン店から異動して来たばかりの頃でした。急に本社渡邊主任がマイク放送の練習に来ることになり、開店前に練習しました。後輩社員もいる中、私ばかりが指導を受け「くやしい」「はずかしい」気持ちでいっぱいでした。その思いから、開店前に時間を作っては練習し、運転中の車の中、お風呂やカラオケでも必死に練習しました。今では、自信を持って指導もできます。会長に褒めていただいた時はすごく嬉しかったです。あの時、会長にご指導いただいたからこそマイク放送の重要性に気がつき、すぐくがんばれたと思っています。ありがとうございます。

マイク放送では、「くやしい」「はずかしい」「がんばった」「嬉しい」など、いろいろな思いを学びました。もし、「自分は下手だなあ」と、思っている方がいたら、練習してみてください。絶対上手くなります!!

「こんなマイク放送しかできない様では
マイク放送なんか、させるべきではない」
に奮起した私の取り組み



●異動により学んだこと

入社してから4年間エーワン店に勤務、その後シーワン店に異動になり現在にいたります。入社当時で指導いただいた先輩方にも感謝していますが、シーワン店への異動は、私にとって学びの多いものでした。

マイク放送もその一つですが、接客サービスや考え方を学びました。当時からいる千夏C A、美里さん、愛美さん、紗也加さん、ゆう子さんと話していると、基本はいつも「お客様のために…」と考えています。だからこそシーワン店は、お客様を中心に社員間のチームワークも良いと思います。



●目標は千夏C Aです。

目標は、私がいることで後輩社員が伸び伸びと仕事に取り組み、互いに意見を言い合い成長できる関係を作ることです。完璧主義なので、何を聞かれても答えられる先輩になりたいです。

シーワン店には、目標とする千夏C Aがいます。追いつこうとがんばっても追いつけない、近くて大きい存在です。何かオーラがあるんですよ(笑)。いつも明るくふざけたりすることもありますが、基本的な考え方がしっかりしていて正しい方向に導いてくれます。



●甲斐秀樹店長の存在

とても働きやすいです。話やすいので、店長から賞品の提案などがあつた際、女性目線で考え、自分の意見を伝えることができます。

私が「やりたい。」と、思ったことなど話を聞いてくれ、相談にも乗ってくれます。自由にさせてくれるので、やりがいがあります。そして褒めてくれます!!だから「またがんばろう」と思っています。



●シーワン店カウンター接客ナンバーワンです。

今、がんばっていることは、担当しているカウンターです。中でも接客サービスに力を入れています。シーワン店のスタッフは、個々それぞれの良い点を活かし、お客様に合わせたサービスを行なっています。誰が入っていてもカウンター接客ナンバーワンの自信があります。

カウンターチーフなどの役職があつたら挑戦したいです。

●家庭、育児、仕事のバランス

大変な時もありますが、丁度良い感じですよ。育児休暇中は、人や社会と関わることがほとんどなく『人と関わりたい。』と、思っていました。

今は、お客様や会社の仲間との会話も楽しく、家族との時間も大切にできます。順番前に1人の時間も楽しめて、丁度良い感じですよ。皆と良い関係が築けています。

夢は…、『家族3人が健康であること。』それだけで幸せです。



一番強く感じたのは、シーワン店のチームワークの良さです。仕事も育児も前向きに取り組み、イキイキしている佳奈恵さんに元気をいただきました。ありがとうございました。 渡邊理江