



門川店 一般スタッフ

HIDETO KAWATA

河田 秀人



「今期 接客進化委員会の委員長は？」

「立候補された方ですか？」

前期 前々期と委員会に参加してきて、ちよこ前期が硬い感じだったので、自分が「変えたい」と思ったんですよ。委員長が前もって資料を集めたり、司会進行したり…何もかもやっていて大変そうだったので、もっとうつくばらんに笑いたいかならやりたいなと思って、まず意見が飛び交わないと意味から…よく話し合えて、委員会で決まらないうち、あくまでもとにかく自分が変えようと思いました。

ラインを落とせば 全て感謝すべき事

「これから進化委員会が取り組むべき事」

「接客進化委員会は、たまたまお任せですか？」

そうですね、まず社長が言われた通り、負けたお客様への声掛けなんですけど、そういう結果が出る前の時間内に、声掛けするチャンスはたくさんあるから、自分の担当商品や管理する一環で言葉かけを実践していくという事と、あとは、「感謝の心をどういつ風に乗せていくか？」と、店舗がやる感謝ノートの取り組みもそうなんですけど、プライベート時の感謝…例えば自分の家族に感謝したりとか、買い物先で全然知らない人に声を掛けられたり助けられたりした時とか「社外での感謝やですね、感謝の名言集があるの、それをみんなで読んで感謝とは何なのか？を考えた方がいいのかもしれない」と思います。

ラインを落とせばみんな感謝すべき事ばかりなんですよ。それが当たり前にならないうちを過ぎているので、その辺の意識を変えていく事だと思えます。

「現在 河田さんは？」

「今年の新人社員の方のO-Tをさせていますか？」

厳しくも、甘くも指導しています。いろいろな盲行錯誤してきますね。悪い部分は仕方ないと思ってるんで、いい部分を伸ばしていきたいと思ってる。黒田くんは新入社員の方の内でも良い相談役みたいなので、成長しているのかな？と感じます。やっぱり、西の丸を学ぶにはO-Tが一番いいなと思ってますね。西の丸の考え方を教えて



西の丸=接客 じゃないと思っ ちゃう

「休日の過ごし方や、夏の計画は？」

平日個人の休みなら、自分の自由にしてますけど、それ以外は家族とどこぞへ行きますね。言っても大分が遠くかつか感じですね。ショッピングとご飯メインで。

自分、遊園地は苦手なんです。嫁がすぐジェットコースター乗ろうとするんですけど、嫌いなんで笑。あと、動物園とか行くと、嫁と娘の動物好きは異常なんです。ふれあいコーナーなら1〜2時間帰つてないですか。

夏はファミリー旅行をすごく楽しみにしてますね。あとは、嫁と娘の母親がBIG BANGのコンサート行くと楽しみにしてるみたいですよ。二人

を福岡の「コンサート会場」に降ろしたあと、自分は子供連れて海の中道公園とかをぐるぐる…。去年はアビスニランドいったんで、今度はいつかシーに行こうかと、家族そろってミッキーマウスの着たりにしました。かたわね、笑。アビスニつて、そういう気分にはさせますよ。ね。

「三年後は何をしたいですか？」

三年後は…最低でもチーフでいたいんですね。最高でも店長以上ですね。店長になったら、あえて田主丸とかをやりたいですね。あつちには西の丸のネームハリニがないんで、そういう所でやってみたいですね。

入社した頃、接客進化委員会が田主丸店の接客チエックに行った事があって、場所は違うけど、店の中は西の丸でした。西の丸といえは「接客」って言われてますけど、改めて思うところではない。思ってますよ。接客ではなくて西の丸はお客様とのふれあいの場だと思えます。親しみのある言葉掛けとか、感謝の心を表すとか、お客様に悪い場を提供する所なんだなと思えました。



今回じっくりお話を聴かせて頂きましたが、私の想像とは違って、何ともアクティブで、自分なりの考え方もしっかり持っている門川店の様子を、ほんたにお見せしますね。

